

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 3 |
| 1.3.2.Tujuan Khusus | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.4.1 Manfaat Bagi Ilmu Pengetahuan..... | 3 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis Dalam Pelayanan Kesehatan | 3 |
| 1.4.3 Manfaat Bagi Pendidikan | 4 |
| 1.4.4 Manfaat Bagi Peneliti..... | 4 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Kepuasan Kerja | 5 |
| 2.1.1 Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja..... | 6 |
| 2.1.2 Aspek – Aspek Standar Pekerjaan Terdiri Dari Aspek Kuantitatif Dan Aspek Kualitatif. Aspek Kuantitatif Meliputi..... | 6 |
| 2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja..... | 13 |
| 2.2 Pengertian Sarana dan Prasarana | 14 |
| 2.2.1 Pengertian Sarana..... | 14 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.2 Pengertian Prasarana | 15 |
| 2.2.3 Sarana Pelayanan | 15 |
| 2.2.4 Indikator Sarana dan Prasarana | 16 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 18 |
| 2.4 Kerangka Konsep | 27 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian..... | 27 |
| 2.6 Definisi Operasional..... | 28 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 32 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 32 |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian | 32 |
| 3.2.1 Lokasi..... | 32 |
| 3.2.2 Waktu Penelitian | 32 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 32 |
| 3.3.2 Populasi | 32 |
| 3.3.3 Sampel | 32 |
| 3.4 Etika Penelitian | 32 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| 3.7. Teknik Analisis Data | 36 |
| 3.7.1 Analisis Univariat | 36 |
| 3.7.2 Analisis Bivariat | 37 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 38 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 38 |
| 4.1.1 Umur | 38 |
| 4.1.2 Jenis Kelamin..... | 38 |
| 4.1.3 Pendidikan Terakhir | 39 |
| 4.1.1 Lama Bekerja..... | 39 |
| 4.2 Analisis Univariat | 39 |
| 4.2.1 Ketersediaan Sarana dan Prasarana di RS PGI Cikini | 39 |
| 4.2.2 Kepuasan Kerja Perekam Medis dan Informasi Kesehatan di RS PGI Cikini | 42 |
| 4.3 Analisis Bivariat..... | 46 |

| | |
|--|-----------|
| BAB V PEMBAHASAN..... | 48 |
| 5.1 Ketersediaan Sarana dan Prasarana..... | 48 |
| 5.2 Kepuasan Kerja..... | 48 |
| 5.3 Hubungan Ketersediaan Sarana dan Prasarana dengan Kepuasan Kerja PMIK di RS PGI Cikini | 50 |
| BAB VI PENUTUP | 52 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 52 |
| 6.2 Sarana..... | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN - LAMPIRAN | |